इलेक्ट्रॉनिकी एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
MINISTRY OF ELECTRONICS AND INFORMATION TECHNOLOGY
सत्यमेव जयते

certin
Enhancing Cyber Security in India

ISEA Information Security Education & Awareness

Digital India
Power To Empower

साइबर स्वच्छता केन्द्र
CYBER SWACHHTA KENDRA
Botnet Cleaning and Malware Analysis Centre

AI जागरूकता गाइड

साइबर स्वच्छता दी संस्कृति बनाओ

साइबरस्वच्छताअपनी संस्कृति



राष्ट्रीय साइबर सुरक्षा जागरूकता महीना (अक्टूबर 2026)

प्रकाशक

भारतीय कंप्यूटर आपातकालीन प्रतिक्रिया टीम

सानु फॉलो करो :

@IndianCERT

@cert_india

सामग्री दी तालिका

भूमिका 3

AI-बढ़ाया फिशिंग ते सोशल इंजीनियरिंग 4

आवाज़ ते वीडियो डीपफेक्स (विशिंग) 5

AI-सहायता प्राप्त मैलवेयर & स्वचालित हमले 6

फर्जी वेबसाइटें & पहचान चोरी 7

रेड फ्लैग्स चेकलिस्ट 8

ऑनलाइन सुरक्षा 9

डिवाइस दी सुरक्षा 10

AI दा जिम्मेदारी कन्नै इस्तेमाल करो 11

भरोसेमंद ऐप चुनो 12

साइबर सुरक्षा घटनाएं दी रिपोर्ट सीईआरटी-इन गी करो 13

भूमिका

आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस (AI) साढ़े जीने, कम्म करने ते संवाद करने दे तरीके च बदलाव करा करदी ऐ। एह् नवाचार गी सक्षम बनांदा ऐ, उत्पादकता च सुधार करदा ऐ ते बक्ख-बक्ख क्षेत्रें च जटिल समस्याएं गी हल करने च मदद करदा ऐ। पर, इसी तकनीक दा गलत इस्तेमाल खतरे दे कलाकारें आसेआ बी कीता जा करदा ऐ तां जे होर मते उन्नत ते आश्वस्त करने आह् ले साइबर खतरे पैदा कीते जाई सकन।

AI डिजिटल खतरे दी पन्छान करना होर मुश्कल बना करदा ऐ की जे हमलावर हून बेह् तर यथार्थवादी ईमेल, संदेश, ऑडियो, वीडियो, ते वेबसाइट बनाई सकदे न। परंपरागत चेतावनी संकेत, जि'यां खराब व्याकरण, असामान्य स्वरूपण, जां स्पष्ट गलतियां, भरोसेमंद संकेतक नेईं होई सकदियां न। सत्यापन ते जिम्मेदार डिजिटल प्रथाएं गी पैह् ले थमां बी मता जरूरी होई गेआ ऐ।

AI उपकरण ते स्मार्ट डिवाइस जेह् ड़े अस हर रोज इस्तेमाल करदे आं तां जेकर इसदा सावधानी कन्नै इस्तेमाल नेईं कीता जंदा तां नमें गोपनीयता ते सुरक्षा जोखिमें गी पेश करी सकदे न। गैर-भरोसेमंद AI एप्लीकेशनें कन्नै निजी जां गोपनीय जानकारी साझा करना, गैर-जरूरी अनुमतियें गी देने, जां बिना सत्यापन दे AI पैदा कीती गेदी जानकारी पर भरोसा करना, व्यक्ति ते संगठनें गी सुरक्षा जोखिमें च उजागर करी सकदा ऐ।

"AI साइबर जागरूकता" पर भारतीय कंप्यूटर आपातकालीन प्रतिक्रिया टीम (सीईआरटी-इन) दी एह् पुस्तिका न सिर्फ साइबर सुरक्षा पेशेवरें लेई नेईं, रोजमर्रा दे नागरिकें, कर्मचारियें, ते डिजिटल उपयोगकर्ताएं लेई डिजाइन कीती गेई ऐ। एह् दस्सदा ऐ जे AI डिजिटल खतरे दे परिदृश्य गी किस चाल्लीं बदलदा ऐ ते साधारण, व्यावहारिक कदम उपलब्ध करोआंदा ऐ जेह् ड़े हर कोई निजी जानकारी, उपकरणें ते आनलाइन पन्छान दी सुरक्षा लेई पालन करी सकदा ऐ।

AI-एन्हांसड फिशिंग ते सोशल इंजीनियरिंग



एह् किस चाल्ली कम्म करदा ऐ ?

धमकी दे कलाकार हून ईमेल ते पाठ भेजदे न जेह् ड़े असली ते त्रुटि मुक्त दिक्खने गी मिलदे न। संदेशें गी निजी महसूस कराने लेई ओह् तुंदे बारे च ब्यौरे, जि'यां तुंदी नौकरी, तुंदी बरतून करने आह् ली सेवाएं, जां हाल दी गतिविधियें दा उपयोग करदे न। चूंकि एह् संदेश खरी चाल्ली लिखे गेदे न, इस करी इन्हें गी दिक्खना बड़ा मुश्कल होई सकदा ऐ।

पन्छान किस चाल्ली कीती जा ?

- संदेश तुंदे आस्तै बेह्तर विशिष्ट लगदा ऐ पर अप्रत्याशित रूप कन्नै पुज्जदा ऐ।
- एह्दे च जरूरी जां धमकाने आह्ले सुर दा इस्तेमाल कीता जंदा ऐ ते फौरन कार्रवाई दी मंग कीती जंदी ऐ।
- एह् तुसेंगी कुसै लिंक पर क्लिक करने, खाता सत्यापन करने, पासवर्ड रीसेट करने जां भुगतान करने लेई आखदा ऐ।
- प्रेषक दा पता लगभग ठीक लगदा ऐ, पर बिल्कुल नेईं।

सुरक्षित किवें रहना ?

- अनचाहे संदेशें च लिंक पर क्लिक नेईं करो। इसदे बजाय सीधे आधिकारिक वेबसाइट जां ऐप पर जाओ।
- इक बक्ख, भरोसेमंद संपर्क चैनल, जि'यां कुसै आधिकारिक फोन नंबर जां ऐप दे राहें रिक्वेस्टें दी सत्यापन करो।
- संदेश लिंक दे राहें पुज्जे गेदे पृष्ठ पर कदें बी क्रेडेंशियल जां ओटीपी नेईं दर्ज करो।
- संदिग्ध संदेशें दी रिपोर्ट करो ते हटाओ, फिर भेजने आह् ले गी ब्लॉक करो।

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

आवाज़ ते वीडियो डीपफेक (VISHING)



एह् किस चाल्ली कम्म करदा ऐ ?

धमकी देने आह्ले कलाकार आवाज़ें गी क्लोन करी सकदे न जां नकली वीडियो बनाई सकदे न जेह्ड़े असली दिक्खने ते सुनने च औंदे न। ओह् तुसेंगी संवेदनशील जानकारी साझा करने, पैसे भेजने जां जल्दी कार्रवाई करने लेई दबाव बनाने लेई परिवार, साथी जां अधिकारियें दे रूप च पेश करी सकदे न।

पन्छान किस चाल्ली कीती जा ?

- असामान्य तात्कालिकता, घबराहट, जां गोपनीयता दी गुहार, जि'यां कुसै गी बी नेईं दस्सो।
- थोड़ा बंद टोन, पेसिंग, बैकग्राउंड शोर, जां ऑडियो क्वालिटी।
- सामान्य सत्यापन जां मंजूरी प्रक्रिया गी बाईपास करने दी गुजारिश।
- गिफ्ट कार्ड, क्रिप्टोकरेंसी, जां तार ट्रांसफर दे राहें भुगतान लेई अनुरोध।

सुरक्षित किवें रहना ?

- फोन बंद करो ते उस माह् नू गी उंदे ज्ञात, सेव कीते गेदे नंबर दा इस्तेमाल करियै वापस फोन करो।
- आपातकालीन स्थितियें च पन्छान दी सत्यापन आस्तै इक परिवार जां कम्मै आह् ली थाह् र पर सुरक्षत शब्द सेट करो।
- कदें बी अकेले काल जां वीडियो दे आधार उप्पर भुगतान गी अधिकृत नेईं करो। बक्खरे चैनल दे राहें लिखत रूप च पुष्टि करो।
- प्रतिक्रिया देने से पहले रुक जाओ। धमकी दे कलाकार तुंदे फैसले गी बादल बनाने लेई घबराहट उप्पर भरोसा करदे न।

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

AI-सहायता मालवेयर ते स्वचालित हमले



एह् किस चाल्ली कम्म करदा ऐ ?

खतरे दे कलाकार दुर्भावनापूर्ण कोड बनाने जां छुपाने, मते सारे साइटें पर चोरी कीते गेदे पासवर्ड दी जांच करने ते सिस्टम दी पन्छान करने लेई AI उपकरणें दा उपयोग करदे न जिंदे च अपडेट दी लोड़ होंदी ऐ। इस कन्नै हमले तेज़ ते व्यापक होई जंदे न।

पन्छान किस चाल्ली कीती जा ?

- अप्रत्याशित लॉगिन अलर्ट, पासवर्ड रीसेट ईमेल, जां एमएफए प्रॉम्प्ट जेह् ड़े तुसें रिक्वेस्ट नेईं कीते हे
- तुंदी खाते दी गतिविधि च सूचीबद्ध अपरिचित डिवाइस जां सत्र
- एंटीवायरस चेतावनी, पॉप-अप, जां असामान्य रूप कन्नै धीमी डिवाइस दी कार्यक्षमता
- फाइलें, सेटिंग्स, जां ब्राउज़र एक्सटेंशन जिनेंगी तुस नेईं पन्छानदे ओ

सुरक्षित किवें रहना ?

- हर खाते आस्तै इक अनोखा, मजबूत पासवर्ड दा इस्तेमाल करो।
- सब्भै जरूरी खातें पर मल्टी फैक्टर प्रमाणीकरण (एमएफए) सक्षम करो।
- एंटीवायरस सॉफ्टवेयर, सिस्टम, ते ऐप गी अपडेट रक्खो।
- अप्रत्याशित लॉगिन जां एमएफए अलर्ट पर तुरत कार्रवाई करो।

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

फर्जी वेबसाइटें ते पहचान चोरी



एह् किस चाल्ली कम्म करदा ऐ ?

खतरे दे कलाकार तुंदे लॉगिन क्रेडेंशियल्स, ओटीपी, जां भुगतान ब्यौरे चुराने लेई इक समान रूप कन्नै दिक्खने आह् ली वेबसाइटें ते चैटबॉट बनाई सकदे न जेह् ड़ियां असली प्रतीत होंदियां न, जि'यां बैंकिंग जां खरीदारी पोर्टल। ओह् झूठी पन्छान बनाने लेई फर्जी फोटो जां दस्तावेजें दा बी इस्तेमाल करी सकदे न।

पन्छान किस चाल्ली कीती जा ?

- थोह् ड़ी-मती बदले गेदे वेबसाइट दे URL, जि'यां अतिरिक्त अक्षर, हाइफन, जां इक बक्ख डोमेन अंत।
- ओटीपी, पिन, जां फुल्ल कार्ड नंबर मंगने आह् ले चैटबॉट जां एजेंट।
- कुसै परिचित साइट पर HTTPS जां असामान्य डिजाइन असंगतिएं दी कमी।

सुरक्षित किवें रहना ?

- लिंक पर क्लिक करने दे बजाय, हमेशा आधिकारिक URL सीधे टाइप करो जां सत्यापन बुकमार्क दा इस्तेमाल करो
- कदें बी कुसै बी चैटबॉट जां "सपोर्ट एजेंट" कन्नै ओटीपी, पिन, जां पूर्ण कार्ड दा ब्यौरा नेईं सांझा करो।
- HTTPS दी जांच करो ते कुतै बी लॉग इन करने शा पैह् ले डोमेन नांऽ गी नेड़में कन्नै दिक्खो
- अनजान गतिविधियें लेई नियमित रूप कन्नै अपने बैंक स्टेटमेंट ते क्रेडिट रिपोर्ट दी निगरानी करो।

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

रेड फ्लैग्स चेकलिस्ट

AI-सक्षम हमले दे इनें संकेतें गी दिक्खो:

- पैसे, क्रेडेंशियल, जां मंजूरी आस्तै जरूरी, दबाव आह् ली रिक्वेस्ट
- "जानने आह् ले" माह् नू थमां काल जां वीडियो च मामूली ऑडियो/वीडियो असंगति
- सामान्य सत्यापन/ मंजूरी प्रक्रियाएं गी बाईपास करने दी गुजारिश
- अपरिचित प्रेषक डोमेन जां थोड़ा बदले दा URL
- अप्रत्याशित एमएफए प्रॉम्प्ट जां ओटीपी जिंदी तुसें रिक्वेस्ट नेईं कीती ही
- सुरक्षा सॉफ्टवेयर गी अक्षम करने जां गैर-सरकारी लिंक दे राहें "सत्यापित" करने दी गुजारिश
- नौकरी/निवेश दी पेशकश जिंदे च अग्रिम भुगतान जां निजी माली ब्यौरे दी लोड़ होंदी ऐ

जदूं शक होंदा ऐ — रुको, स्वतंत्र रूप कन्नै सत्यापन करो, ते दबाव च कम्म नेईं करो।

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

ऑनलाइन सुरक्षा



अपने खातें दी रक्षा करो

- हर खाते आस्तै मजबूत ते अनोखे पासवर्ड दा इस्तेमाल करो; उ'नेंगी सुरक्षत रूप कन्नै संग्रहीत करने लेई पासवर्ड प्रबंधक दा उपयोग करो।
- जित्थें बी उपलब्ध ऐ मल्टी-फैक्टर प्रमाणीकरण (एमएफए) सक्षम करो।
- ओटीपी, पिन, पासवर्ड, जां सुरक्षा कोड कदें बी कुसै कन्नै नेईं सांझा करो।
- बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण (फिंगरप्रिंट/चेहरे दी पन्छान) गी अतिरिक्त सुरक्षा परत दे रूप च इस्तेमाल करो।

ईमेल & इंटरनेट दा इस्तेमाल करदे बेल्लै सुरक्षित रौह्ओ

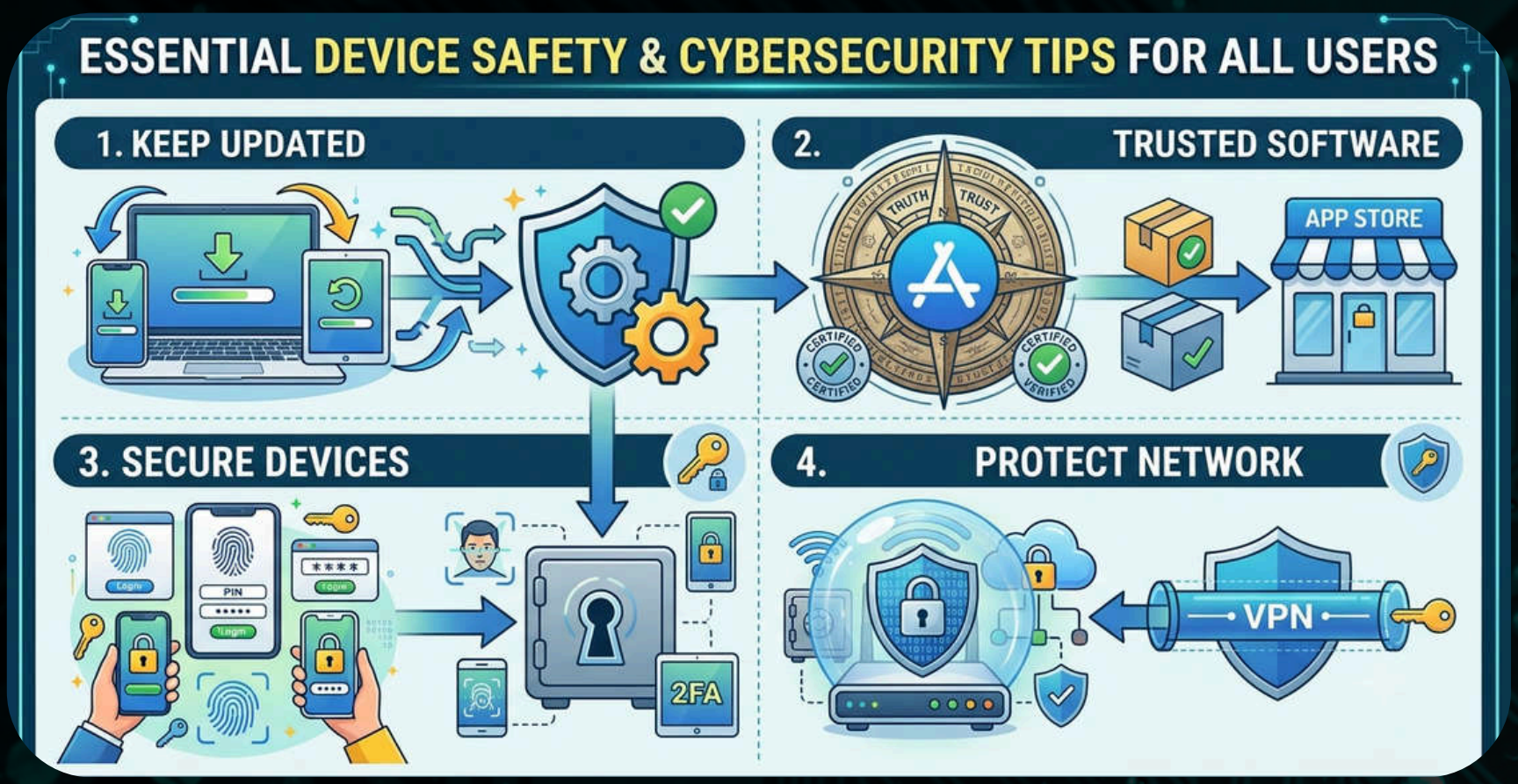
- संदिग्ध जां इक समान ईमेल पते आस्तै प्रेषक दे ब्यौरे गी ध्यान कन्नै जांच करो।
- क्लिक करने शा पैह् ले लिंक दी सत्यापन करो ते अप्रत्याशित अटैचमेंट खोलने थमां बचो।
- लॉग इन जां माली ब्यौरे दाखल करने थमां पैह् ले वेबसाइट दी प्रामाणिकता दी पुष्टि करो।
- जदूं शक होंदा ऐ तां कम्म करने शा पैह् ले रुकी जाओ ते सत्यापन करो।

कुछ गड़बड़ होने से पहले तैयारी करो

- जरूरी फाइलें दे नियमित बैकअप, ऑफलाइन जां सुरक्षत क्लाउड सेवा च संग्रहीत करो
- खाता रिकवरी दी जानकारी (ईमेल/फोन) गी अपडेट ते सुरक्षत रक्खो

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

डिवाइस दी सुरक्षा



डिवाइस अपडेट रखो

- ज्ञात कमजोरियें गी ठीक करने लेई ऑपरेटिंग सिस्टम, एप्लीकेशन, ब्राउज़र, ते सुरक्षा सॉफ्टवेयर गी नियमित रूप कन्नै अपडेट करो।
- जित्थें बी होई सकै स्वचालित अपडेट सक्षम करो।

सिर्फ भरोसेमंद सॉफ्टवेयर इंस्टॉल करो

- असली सॉफ्टवेयर दा इस्तेमाल करो ते एप्लिकेशनें गी सिर्फ आधिकारिक ऐप स्टोरें जां भरोसेमंद स्रोतें थमां गै इंस्टॉल करो।
- भरोसेमंद एंटीवायरस जां सुरक्षा समाधानें दा इस्तेमाल करो ते उ'नेंगी अपडेट रक्खो।

अपने डिवाइस ते खातें गी सुरक्षत करो

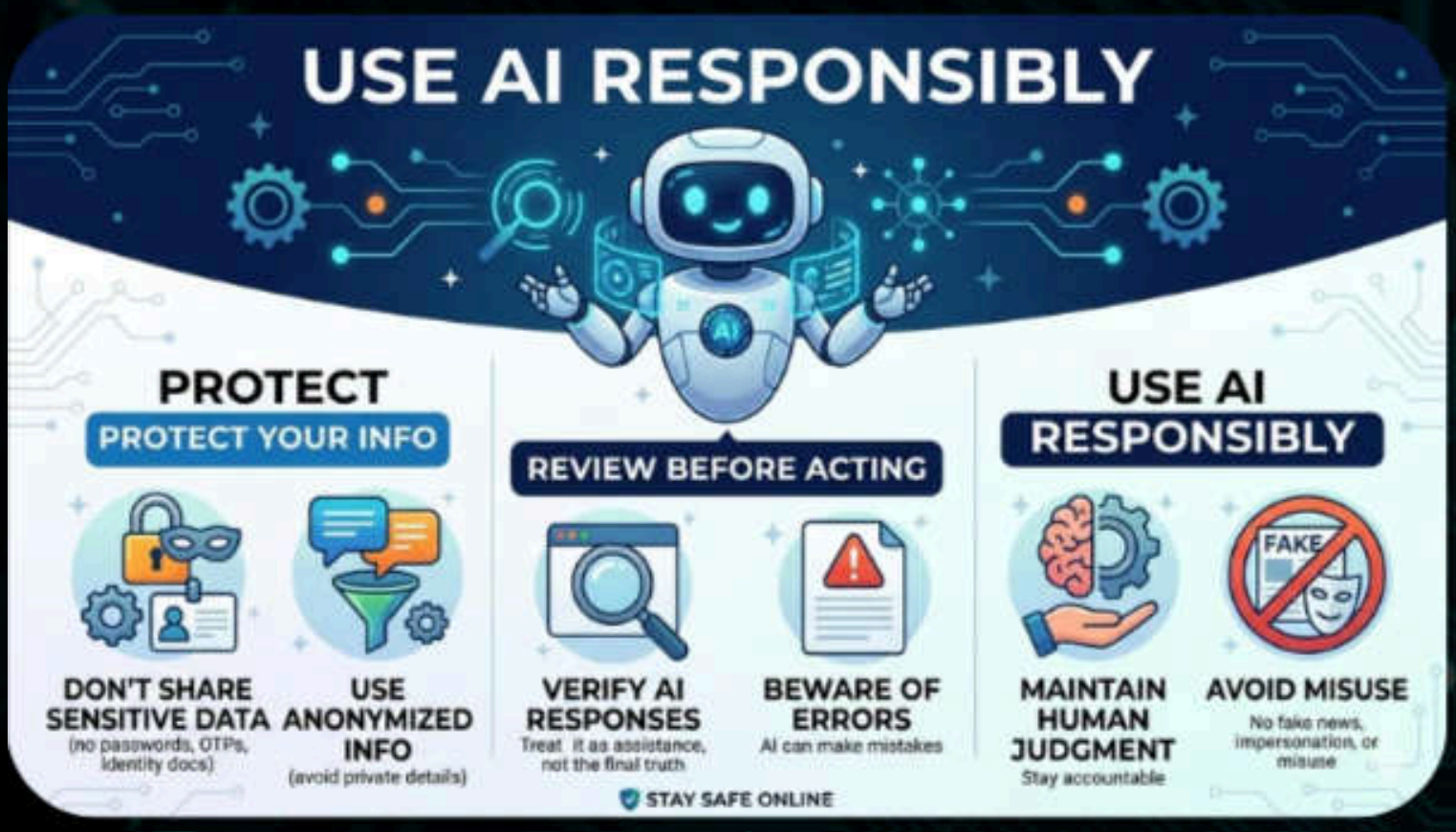
- सारे डिवाइस पर मजबूत पासवर्ड जां स्क्रीन लॉक दा इस्तेमाल करो।
- जदूं बी उपलब्ध ऐ तां डिवाइस एन्क्रिप्शन ते सुरक्षा सुविधाएं गी सक्षम करो।
- गैर-जरूरी एप्लीकेशनें ते अनुमतियें दी समीक्षा करो ते हटाओ।

अपने नेटवर्क कनेक्शन दी रक्षा करो

- अपने वाई-फाई गी इक मजबूत पासवर्ड कन्नै सुरक्षत करो ते डिफाल्ट राउटर क्रेडेंशियल्स बदलो।
- अपडेट कीते गेदे राउटर फर्मवेयर ते सुरक्षत नेटवर्क सेटिंग्स दा उपयोग करो।
- संवेदनशील खातें गी एक्सेस करने जां असुरक्षित नेटवर्क पर गोपनीय जानकारी साझा करने थमां बचो।

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

AI जिम्मेदारी कन्नै इस्तेमाल करो



अपनी निजी जानकारी दी रक्षा करो

- निजी, माली, सेह् त, आधिकारिक जां गोपनीय जानकारी सार्वजनिक ऐई उपकरणें जां अनजान आनलाइन सेवाएं च नेईं दर्ज करो।
- संवेदनशील विवरण जि'यां पासवर्ड, ओटीपी, खाता नंबर, पन्छान दस्तावेज, ग्राहक डेटा, जां निजी गल्लबात साझा करने थमां बचो।
- AI उपकरणें थमां मदद मंगने पर गुमनाम जां सामान्य जानकारी दा उपयोग करो।

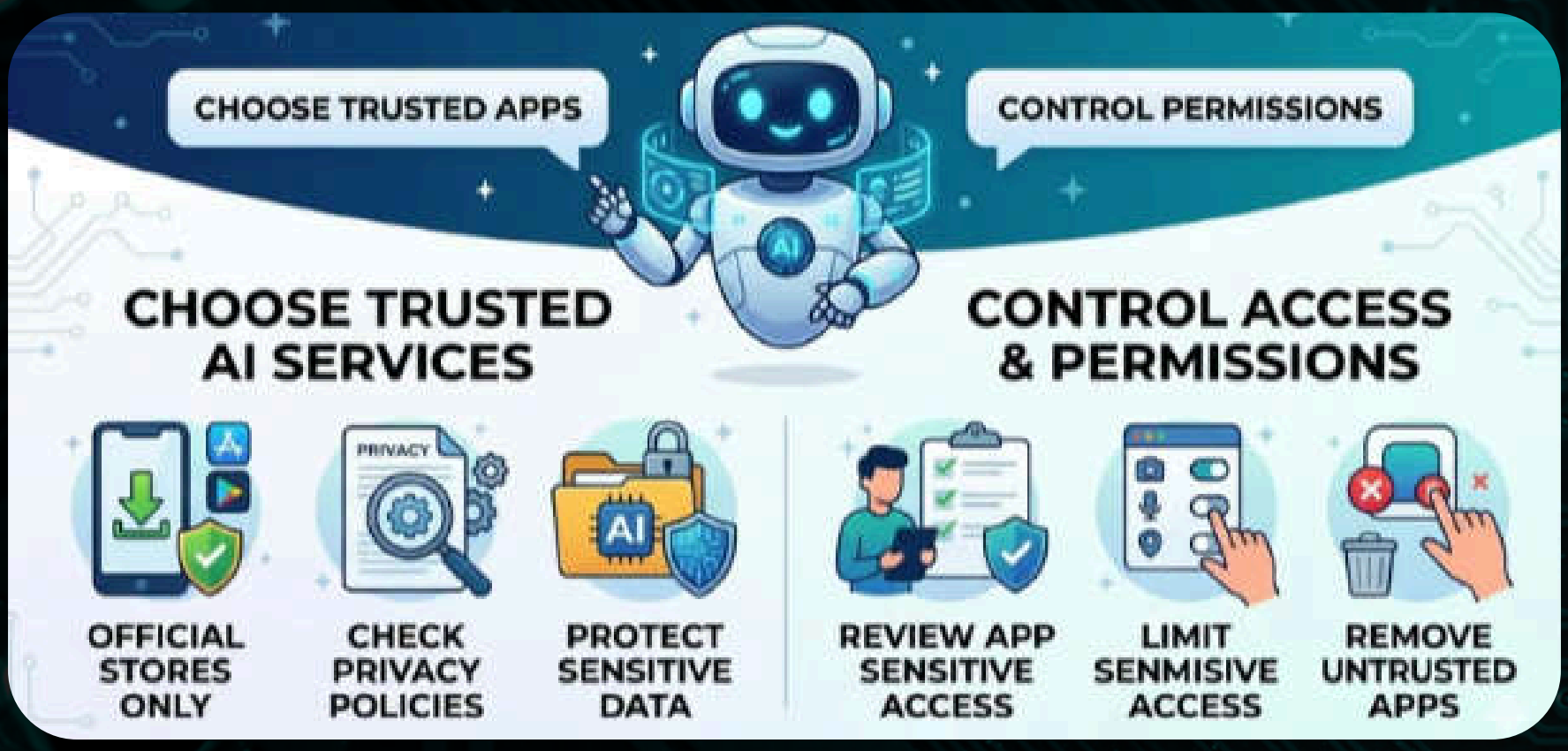
शेयर करने जां एक्ट करने थमां पैह्ले समीक्षा करो

- **AI-जनरेटेड प्रतिक्रियाएं गी मदद दे रूप च समझो, न कि सच्चाई दे अंतिम स्रोत दे रूप च।**
- माली, कानूनी, पेशेवर जां निजी फैसले लेई इसदा इस्तेमाल करने थमां पैह् ले जरूरी जानकारी दी सत्यापन करो।
- ध्यान रक्खो जे AI उपकरण गलत, अपूर्ण जां भ्रामक जानकारी पैदा करी सकदे न।

AI उपकरणें दा जिम्मेदारी कन्नै इस्तेमाल करो

- अपने कम्मै ते सिक्खने दा समर्थन करने लेई AI दा इस्तेमाल करो, पर मनुक्खी फैसले ते जवाबदेही गी बरकरार रक्खो।
- झूठी जानकारी बनाने जां फैलाने, दुए दी नकल करने, जां कुसै दे निजी डेटा दा गलत इस्तेमाल करने लेई AI दा इस्तेमाल नेईं करो।

भरोसेमंद ऐप चुनो



ऐप एक्सेस ते अनुमतियां नियंत्रित करो

- AI एप्लीकेशनें ते डिजिटल सहायकें गी दित्ती गेई अनुमतियें दी समीक्षा करो।
- कैमरे, माइक्रोफोन, संपर्क, जां स्थान जनेह् फीचरें गी तदूं गै एक्सेस दी अनुमति देओ।
- गैर-जरूरी अनुमतियां हटाओ ते गैर-भरोसेमंद स्रोतें थमां ऐप अनइंस्टॉल करो।

भरोसेमंद AI सेवाएं चुनो

- प्रतिष्ठित प्रदाताएं थमां AI ऐपलीकेशनें दा उपयोग करो ते उ'नेंगी सिर्फ आधिकारिक ऐप स्टोरें थमां डाउनलोड करो।
- AI सेवाएं दा इस्तेमाल करने थमां पैह् ले गोपनीयता सेटिंग्स, उपयोग दी शर्तें, ते डेटा हैंडलिंग प्रथाएं दी समीक्षा करो।
- जदूं तकर सुरक्षा नियंत्रण दी सत्यापन नेईं कीती जंदी ऐ तां तगर AI उपकरणें गी संवेदनशील खातें जां फाइलें कन्नै जोड़ने थमां बचो।

सानु फॉलो करो : @IndianCERT @cert_india

इलेक्ट्रॉनिकी एवं सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
MINISTRY OF ELECTRONICS AND INFORMATION TECHNOLOGY
सत्यमेव जयते

certin Enhancing Cyber Security in India

ISEA Information Security Education & Awareness

STAY SAFE ONLINE
ऑनलाइन सुरक्षा कवच

Digital India Power To Empower

साइबर स्वच्छता केन्द्र
CYBER SWACHHTA KENDRA
Botnet Cleaning and Malware Analysis Centre

Report Cyber Security Incidents to CERT-In

For reporting Cyber Security Incidents to CERT-In:

Visit website: ***https://www.cert-in.org.in***

Email: ***incident@cert-in.org.in***

Toll Free Phone: ***+91-1800-11-4949***

Toll Free Fax: ***+91-1800-11-6969***

Information Desk

Phone: ***+91-11-22902657***

Follow us :

@IndianCERT

@cert_india

WEBSITE
https://www.cert-in.org.in/

साइबर स्वच्छता केन्द्र
CYBER SWACHHTA KENDRA
Botnet Cleaning and Malware Analysis Centre

Awareness Booklet
https://cert-in.org.in/AwarenessBooklets.jsp

Security Tools
https://www.csk.gov.in/security-tools.html